

事業者向け 放課後デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	事業所から
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	8	2	・日によって子どもの人数が多いようであるべく散歩に誘い外に出るようにしている	利用定員とスペース、職員配置は適切である。しかしながら指導訓練室などのスペースが確保できていません。今後の課題として検討しスペース確保に努めていきます
	2	職員の配置数は適切であるか	4	9	2	・散歩に出るときは他児への誘いかけもし、複数で出られるようにしている ・その子にあわせ、1対1の支援をしている。普段から多くても2対1で見れている	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	11	3	・全バリアフリーよりある程度の段差はリハビリにつながると思う	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く社員が参画しているか	2	11	2		毎日社員が日々の振り返りをし、目標設定し正社員、パート、役職が関わり共有しています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	9	0		職員間のカンファレンスで改善について話し合いを行っています
	6	この自己評価結果を、事業所や会報やホームページ等で公開しているか	6	8	1		今回が2回目の自己評価です 集計後ホームページ上で公開します
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	13	1		外部評価は行っていませんが、外部からの助言や指摘はいただいています 今後よりより一層の向上を目指していきます
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	13	1	0	・週1回ミーティングを行っています。 ・様々な研修に参加出来ることで自己の向上につながると思う ・講師の先生を招いて会社内でも検収をしている	からだの仕組みや性教育、音楽療法など職員の質の向上のため 研修の機会を設けています
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	11	4	0		送迎の際に保護者から聞き取り後、検討会議、モニタリングを行い計画書を作成しています
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	9	0		利用にあたっての標準化されたアセスメントツールを使用しています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	10	2		2～3名でチームになって活動を行っています

適切な支援の提供	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	4	11	0		固定化しないよう職員みんなで共有しています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	6	1	・課題を決めたりしているが細やかではない	1人1人に合わせた課題を決め、きめ細やかに設定しているとは言えません 利用時間に合わせて見直していきます
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	6	0		季節行事やイベント、集団活動、療育活動、個別の活動を1人1人に合わせて計画を作成していきます
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	8	0	・ボードに表示してくれているので分かりやすい。 特別な事項は口頭で伝えてくれている。 ・スタッフ間での情報を交換等かならず行っている。 時間を決めていない為時間を決める	前日に打ち合わせをし、その日にも再度確認しLINEなどでやり取りをし役割分担をしています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	5	0	・支援終了後の打ち合わせも時間を決めて行う	支援終了後、職員間で1日の振り返りをしていきます 週一度ミーティングで報告していきます
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	9	0		今後より一層記録をとり支援につなげていきます
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10	5	0		半年に一回モニタリングを行い見直しをしていきます
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	10	1		ガイドラインの総則に合っていないませんが、さまざまな活動を組み合わせ支援を行っています
		20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	7	0	
21		学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	10	5	0		情報提供をこれからも徹底していきます
22		医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	11	0		保護者の方と連絡体制をとっていきます
23		就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	11	0		他職種で情報共有と相互理解に努めています

関係機関 や保護者 との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	7	0	支援会議の場で学校、相談支援、関係機関を交えて情報共有を行っています
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	8	2	今後必要に応じて研修をしていきます
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	4	重度の障害があるため機会を設ける事は難しいです
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	7	5	今後参加することを視野に入れていきます
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	7	2	送迎の際や連絡帳でのやりとり、個別の面談等、電話などで共通理解を図るように努めていきます
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	11	2	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	6	0	必要であれば対応し、丁寧に説明していきます
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言を支援を行っているか	7	8	0	要望があれば相談に応じて必要があれば助言や支援もおこなってまいります
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	12	1	保護者会として体の仕組みの研修を通じて保護者同士の連携を今後も支援していきます
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	苦情や要望への対応は電話LINEで行っていきま す速やかに対応するように努めていきます
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	5	0	子ども達の混乱や障害特性により情報を開示していません
	35	個人情報に十分注意しているか	14	1	0	最新の注意を払い管理しています
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	5	0	連絡帳(LINE)を活用し保護者との関わり等配慮しています

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	8	2		今後検討していきます
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	11	0		特定の職員しか知らなかったという結果がでています マニュアル公開に努めていきます
	39	被害災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	9	5	・今後、早急に対策を行いたい	定期的に訓練を考えて検討していきます
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13	2	0		虐待を防止する為、複数人で関わる様支援しています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	10	0		身体拘束は絶対にありません
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	7	0	・アレルギーに対する把握はしているがどの様な状況になるのかアナフィラキシーがあるのか ・医師の指示書表示はないが保護者からの連絡により除去している	事前に保護者の方にアレルギーの報告をうけています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	12	0		事例が発生した場合、報告書を作成し職員、会社全体で回覧するようにしております

保護者向け 放課後デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事務所から
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない</li> <li>・新しくなってから見学したことがない</li> <li>・その日の受け入れ人数によると思う</li> <li>・利用前に1度、誰もいない時に中を見学したのでふだんの様子は分かりません</li> </ul>	室内がおもちゃや療育ゲームで散乱し、室内が狭くなることのない様、整理整頓する。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	10	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用前に1度、誰もいない時に中を見学したのでふだんの様子は分かりません</li> <li>・専門性を持った(どんな)方が居るのか知らない</li> <li>・親身に接して下さる先生方に感謝です</li> <li>・分からない</li> <li>・活動中の状況を見ていないので分かりません</li> </ul>	職員の専門性を保護者の方に伝えきれてないので、送迎の際などに口頭で伝えさせていただきます。(質問があれば、対応させていただきます)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	24	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備まで全て見たことがないのでよく分かりません</li> <li>・新しくなってから見学したことがないので</li> <li>・第3おむすびなど、見てないので分からない</li> </ul>	完全なるバリアフリーではないので、手すりや、絵カードで分かりやすくしていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている。	30	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・客観的な分析等はあまり感じない</li> </ul>	子ども1人1人に合わせたニーズや課題を分析し今後に活かしていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されてるか	36	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年度は、毎回いろんなところに連れて行ってもらったようだが、今年度は行く場所や過ごし方が固定化されてる感じがして残念です</li> </ul>	工夫されていないと言う回答が2件あり、定期的に支援会議を開き、活動プログラムを見直していきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	26	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりません</li> <li>・必要なし</li> </ul>	どちらともいえないが28件あり、今後連絡ノートや送迎の際もきちんとお伝え出来る様徹底していきます
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	1	なし	いいえの回答もあり今後きちんとスタッフ一同が丁寧に説明できるよう勉強会を開いていきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎でお話して下さるのでありがたい</li> <li>・毎回様子は伝えてもらってるが、課題について話し合ったことはないです</li> <li>・スタッフの鷹との会話はほとんど有りません(連絡帳のみ)</li> </ul>	スタッフ是認が送迎の時に保護者の方と共通理解出来る様に徹底していきます

保護者への説明責任等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	11	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年1回くらい振り返って成長を見つめる場があってもいいかも</li> <li>・面談は年1回くらいしてほしい</li> <li>・相談員の方とあり</li> </ul>	保護者様の方から要望があれば、面談や助言をさせていただきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	19	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母会の負担はなくてありがたいですが</li> <li>・分かりません</li> <li>・必要無し</li> </ul>	からだのしくみのセミナー(研修)会を開き、保護者同士の話し合える機会を設けていきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	10	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社長さんの懐の深さとフットワークの軽さに頭が下がります</li> </ul>	これからもより一層迅速かつ適切に対応していきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	5	0	なし	連絡ノートで報告していますが、送迎時にその日の出来事を報告していきます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	10	0	なし	子どもたちの様子が分かる様、ホームページを活用し定期的に報告していきます
	14	個人情報に十分注意しているか	37	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない</li> </ul>	十分に配慮はしていますが、より一層配慮していきます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	16	7	なし	マニュアル化はしていますが、訓練が出来てない為、今後検討していきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	33	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞いたことがないので分からない</li> <li>・定期的に避難訓練をしていざという時の為に備えて欲しいです</li> <li>・分からない</li> <li>・避難訓練が有るのかも分からない</li> </ul>	避難場所をホームページに記載していきます

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	40	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しく、そして楽しみにしています</li> <li>・保育園より楽しみにしています</li> <li>・とても楽しく通っています</li> <li>・先生方の話を沢山してくれます。楽しくて仕方ないようです</li> </ul>	いいえの回答が1件あり、支援会議を開き、子どもたちが楽しく通所出来る様サポートしていきます
	18	事業所の支援に満足しているか	42	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な体験等させてもらっているのうれしく思っています</li> <li>・子供が通所を楽しみにしており、事業所の支援に満足しているが、活動内容に多様性があればよりいいと思います(芸術活動や自然体験などももっとあればいいと思っています)</li> <li>・急な送迎にも対応して頂きありがとうございます 安心して利用させてもらってます</li> <li>・個人懇談など年に1回くらいして頂いて子どもの事をゆっくり聞かせて頂きたいです。今は連絡帳のみで詳しく分かりません。</li> <li>・家では連れて行けないような所にも沢山連れていってもらい大変満足しております。いつも無理ばかり言ってしまうのですがその都度対応していただき本当に助かります。ありがとうございます！！</li> </ul>	個人懇談の要望があれば、いつでもすぐに対応させていただきます。さまざまな活動やイベントに参加し満足して頂ける様今後も引き続き宜しくお願い致します。スタッフや保護者の方々が共有できる環境作りを目指していきます。