

事業者向け 放課後等デイサービスおむすびやま

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
体制・環境・備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	2	1	出来るだけ少人数になるよう部屋を分けるようにしている
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	6	2	内と外とのスタッフ人員を考慮して配置してくださっているのでOK。職員数は少し少ないと思う。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	6	0	階段の段差を低くしたり、部屋や廊下、トイレなどバリアフリーにしている。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	7	0	ミーティングを行い、業務改善、日々の子供たちの様子などを職員で話し合いをしている。
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	4	1	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	4	0	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	8	1	
適切な支援の提供	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	2	0	
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	2	0	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	5	0	スタッフ同士で話し合いをしている。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	5	1	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	5	0	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	4	0	常に同じ課題になるが、それなりに支援している。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	1	0	自社の公園があるのでとてもいい。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	7	0	話し合いをしたり、LINEで連絡をする。一度に子供たちが帰ってくるので分前まではいかない。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	5	4	1	気づいたことなどは共有していると思う。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	5	0	
関係機関や保護者との連携	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	5	0	
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	1	8	1	
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	7	0	
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	2	0	
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	1	1	
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	5	1	
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	3	0	
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	4	0	
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	2	
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	8	0	
保護者への説明・責任等	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	3	1	
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	9	1	
	㉚ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	4	0	
	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	3	1	
	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	6	4	
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	苦情があったら対応できていると思う。
	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	0	
	㉟ 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
	㊱ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0	0	
	㊲ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	4	
非常時等の対応	㊳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	4	0	
	㊴ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	2	1	
	㊵ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	1	0	
	㊶ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	5	1	
	㊷ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	4	1	
㊸ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	4	3		

利用者の保護者様に「放課後等デイサービス評価表」(アンケート)を実施しましたので結果を公表します。

(株)青春おむすび

保護者の皆様、ご協力ありがとうございました。集計結果をもとに、今後の運営へ活かさせて頂きたいと思ひます。

放課後等デイサービスおむすびやま

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	遊具があるのがありがたい。もう少し発達障害向けのOTのような遊具が欲しい。(エアートランポリンなど)	屋外活動などを取り入れて、十分なスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0		利用者数によって人員配置の基準を満たしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	0		バリアフリー化など基本的な設備等は適切に対応しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1	0		関係機関と連携して計画書を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0		季節に合わせて、楽しめる活動プランとなるように考えています。様々な配慮はしているが、長期休みなどはマンネリ化してしまうので注意が必要。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	0		保護者からのお声掛けで、交流する機会を設けて頂く事がありますが今後は活動の幅を広げていきます。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2	0		契約時に説明するように徹底しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0		保護者のお迎えの際や、送迎時に共通理解出来るように努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4	0		保護者のから相談があった場合は迅速に対応しています。助言等行えるように研修の機会を設けていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	3		今後検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速適切に対応しているか	7	3	0		ヒヤリハット、事故報告、苦情報告等はその都度、報告し迅速に対応しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0		送迎時やライン、連絡ノートで情報伝達を行っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0		月に1回おむすびレターを配布し活動報告や行事等をお知らせしています。自己評価をホームページにて公開しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	1	0		全職員取扱いに関しては、十分に注意しております。
非常時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	3	7	0		マニュアルはあるが保護者に周知・説明はできていません。各事業所にマニュアルを作成し周知しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6	0		年2回訓練を実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0		いいえの回答がなく、今後も楽しめるように様々な療育を支援していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	いつも靴下がとても汚れていて、ごみやほこりが大量についています。床をきれいにしていただいた方が安全ではないかと思ひます。	貴重なご意見ありがとうございました。今後は掃除や衛生面にも配慮し、清潔を保っていただけるように全社員に情報共有していきます。今後もより一層、子供達や保護者の方に満足して頂けるように支援していきます。