

事業者向け 児童発達支援おむすびやま

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
体制・環境・備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	3	
	② 職員の配置数は適切であるか	6	4	・職員の数は増やすべき。・人員の増加をして欲しいです。・職員が少ない場合、お互い声をかけあって適切まではいかないかやっている
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	3	・トイレはバリアフリーになっていると思う
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	4	・なっていない気がする
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	5	・分からない
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	2	・気を使ってやっていると思う
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	6	・分からない
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	5	・していないと思う
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	2	・最近はないと思う
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	10	0	・していないと思う
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	2	・分からない
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1	
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	2	・分からない
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	4	
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	1	
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	8	2	・していないと思う
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	4	・していないと思う。・必ずとはいかないがほぼ
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	7	3	・気づいたら共有していると思う。・全員スタッフでするのは難しいが個人的にも話し合い、共有している
	⑲ 日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	2	
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9	1	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	2	
	㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	4	
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	8	2	
	㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等を連絡体制を整えているか	8	2	
	㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	3	
	㉖ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	2	
	㉗ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	3	
	㉘ 保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	
	㉙ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	8	
	㉚ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	3	
	㉛ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5	5	
保護者への説明・責任等	㉜ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	2	
	㉝ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	8	2	
	㉞ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	2	
	㉟ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	7	
	㊱ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	
	㊲ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	
	㊳ 個人情報に十分注意しているか	9	1	
	㊴ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	1	
	㊵ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	7	
	㊶ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	9	1	
非常時等の対応	㊷ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	2	・訓練はしていない
	㊸ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	9	1	
	㊹ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	2	
	㊺ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	5	・ヒヤリハットはしていないと思う。・ヒヤリハットした事を皆に周知するべき。
	㊻ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	1	・前は研修をしたことがある
	㊼ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	8	2	

利用者の保護者様に「放課後等デイサービス評価表」(アンケート)を実施しましたので結果を公表します。

(株)清春おむすび

保護者の皆様、ご協力ありがとうございました。集計結果をもとに、今後の運営へ活かさせて頂きたいと思っております。

放課後等デイサービスおむすびやま

児童発達支援自己評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	0		子供達の活動内容によって屋外活動を取り入れたりしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	1		職員やパートで配置しています。人員規定に沿って配置しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか、また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	0	0	0		バリアフリー化など設備等など特性に応じて配慮しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	0	0	0		全社員に掃除を徹底しています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	2	0	0	0		関係機関と連携し計画書を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0	0		具体的に項目ごとに支援内容を設定しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	0	0		各児童によってプログラムを変更したり、計画書に沿って支援しています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	0	0	1		プログラムの計画・実施を行い、参加型や音楽療法、絵本の読み聞かせなども積極的に取り入れています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	1	(通っている園)地域の園にいちご狩りに招待したらどうか?	いちご狩りの件も今後検討していきます。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0	0		契約時に説明を徹底しています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	0	0	0		保護者がお迎えに来られた際や送迎時に説明を行っています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	0	0	0		要望があれば実施していきます。まずは、ペアレント・トレーニングについての知識を深めていきます。
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来るか	2	0	0	0		送迎時やお迎えに来られた際に、情報伝達を徹底するとともに、必要に応じて電話連絡やラインでやり取りしています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0	0		保護者からの相談には随時対応しています。今後は、適切な助言と支援を行うための知識を深めていきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	0	1		今後検討していきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	0	0		マニュアルに沿って迅速かつ適切な対応に努めています。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0	0		口頭だけではなく必要に応じて連絡ノートで対応しています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	0	0		月に1回おむすびレターを配布し、自己評価をホームページで公表しています。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	2	0	0	0		マニュアルに沿って適切に対応しています。
非常 時の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発声を想定した訓練が実施されているか	1	0	0	1		事業所内で研修を実施するとともに、掲示することにより周知しています。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	1		訓練を年2回実施しています。
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	0		いいえの回答がなく、今後も楽しく通所して頂けるよう全社員が情報を共有し支援に繋がっていきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	1	1	0	0		回答に、どちらともいえないが1名おられました。今後は、保護者の方や子供達に満足して頂けるように様々な研修に参加し、支援に繋がっていきます。