

事業者向け 放課後等デイサービスおむすび

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	改善目標、工夫している点など	
体制整備・ 環境	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	3	1	日によって異なるが職員は少ないと思うことがある。
	③	事業所の設備等について、 バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4	1	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2	0	
	⑤	保護者向け評価表を活用する等により アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、 業務改善につなげているか	2	3	1	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	5	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4	0	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	0	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと 保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化された アセスメントツールを使用しているか	2	4	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	3	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	2	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに 設定して支援しているか	4	2	0	イベント、季節の行事など、集団活動を通し楽しめる課題を与えたい。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ て放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われ る支援の内容や役割分担について確認しているか	2	4	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われ た支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	3	3	0	時間のある時は打ち合わせをし、反省もある。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、 支援の検証・改善につなげているか	2	4	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見 直しの必要性を判断しているか	4	2	0	
関係機関 や保護者 との連携 関係機関 や保護者 との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ て支援を行っているか	1	5	0	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの 状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	4	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下 校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の 連絡)を適切に行っているか	4	2	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主 治医等と連絡体制を整えているか	3	3	0	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発 達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	0	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サー ビス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報 を提供する等しているか	3	3	0	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機 関と連携し、助言や研修を受けているか	2	4	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと 活動する機会があるか	4	2	0	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	5	0	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の 状況や課題について共通理解を持っているか	2	3	1	
保護者 への説明・ 責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して ペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	5	0	
	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明を行っているか	2	4	0	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必 要な助言と支援を行っているか	2	3	1	
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等によ り、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	0	
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備す るとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	3	3	0	
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	0	
	㉟	個人情報に十分注意しているか	4	2	0	
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮をしているか	4	2	0	
非常時 等の 対応	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運 営を図っているか	1	5	0	
	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニユ アルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	5	0	
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練を行っているか	2	4	0	
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な 対応をしているか	2	4	0	
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組 織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を 得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	4	0	
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づ く対応がされているか	2	3	1	
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	3	1	

利用者の保護者様に「放課後等デイサービス評価表」(アンケート)を実施しましたので結果を公表します。

(株)清春おむすび

保護者の皆様、ご協力ありがとうございました。集計結果をもとに、今後の運営へ活かさせて頂きたいと思っております。

放課後等デイサービスおむすび

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0		身体を大きく使った活動は屋外でしています。その都度状況にあった工夫を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6	0		職員またはパートなどで配置しています。1日最小4名～最大6名で職員やパートが配置されています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	13	0	・事務所の中に入ったのは二回程なので、あまり覚えていない。 ・現場をほぼ見ていないので分からない。	二階建てなので階段や段差があります。手すりを付けたりして対応しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0		今後も保護者からの意見を集約し、ミーティングで全社員に周知していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	0		何名かでプログラムの案を作り、その案について全職員で検討し、様々な視点からプログラムの立案が出来るようにしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	12	12	1	他のデイサービスとの交流はあるが、健常児との関わりを持っていくかは分からない。	利用しているお子さんの件で連携する機会はありましたが、先に活動する機会などはありませんでした。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	0		希望があればその都度説明しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0		送迎時に伝え合い共通理解出来るように努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6	2	特別面談などは無いが、送迎時に職員の方と話し合える機会はある。	保護者の方に助言していける様、定期的に研修を受けていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	7		今後検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速適切に対応しているか	21	4	0		ライン・電話などで対応の体制を見直し、迅速かつ適切に対応していける様、今後も徹底していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0		連絡ノートやラインで報告していますが、今後も情報伝達がスムーズに行くように徹底していきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0		月に一度おむすびレターをお渡ししています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	1	0		十分に配慮していますが、今後はより一層配慮していきます。
非常時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	16	8	1		緊急時マニュアルなど感染症などの策定はしているが、警報が出た時の対応が不十分であり、今後は事前に保護者の方に説明していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	10	1		年に2回実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0		いいえの回答がなく、今後も楽しく通所して頂けるよう対応していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	0	0	いつも時間の急な変更など様々な事に対応して頂いて本当に感謝しております。ありがとうございます。	今後もより一層子供達や保護者の方に満足して頂けるように管理者やスタッフが情報共有していきます。